



**Kolding  
Kommune**  
en del af trekantområdet

Sammen designer vi livet



Søg råd hos Kolding Kommunes

**Borgerrådgiver**



## Det kan du bruge borgerrådgiveren til

### **Borgerrådgiveren kan hjælpe borgere og virksomheder med:**

- At forstå breve og mails fra kommunen
- At forstå afgørelser fra kommunen
- At finde vej i den kommunale organisation
- At finde vej i klagesystemet
- At behandle klager over kommunens sagsbehandlingstid, personalets optræden, m.m.
- At skabe dialog mellem borger og kommune

### **Det beskæftiger borgerrådgiveren sig *ikke* med:**

- Det faglige indhold i kommunale afgørelser
- Politiske beslutninger
- Sager der er indbragt for det kommunale tilsyn, Folketingets Ombudsmand eller domstolene
- Ansættelsesforhold

### **Sådan arbejder borgerrådgiveren**

Hanne Petersen arbejder uafhængigt af forvaltningerne.

Borgerrådgiveren forsøger at skabe dialog mellem borger og kommune. I første omgang er det den ansvarlige forvaltning, der skal forsøge at løse eventuelle uoverensstemmelser. Hvis det ikke lykkes, kan borgerrådgiveren kontaktes. Hun vil herefter undersøge, hvordan sagen er blevet behandlet.

### **Kontakt borgerrådgiveren**

Du er altid velkommen til at kontakte borgerrådgiver Hanne Petersen.

Du kan ringe, skrive, eller møde personligt op på Kolding Rådhus.

Hvis du vil være sikker på at træffe hende, er det en god ide at lave en aftale på forhånd.



*Borgere og erhvervsliv kan søge råd og vejledning hos Kolding Kommunes borgerrådgiver, Hanne Petersen.*

**Kontakt**

Borgerrådgiver  
Hanne Petersen  
Kolding Rådhus, stuen  
Akseltorv 1  
6000 Kolding  
Mail: [borgerraadgiver@kolding.dk](mailto:borgerraadgiver@kolding.dk)  
Tlf. 7979 0679  
Mandag-onsdag kl. 10.00-14.00  
Torsdag kl. 10.00-15.00

**Yderligere information**

Du kan læse mere om borger-  
rådgiverens arbejdsopgaver på  
[www.kolding.dk/borgerraadgiver](http://www.kolding.dk/borgerraadgiver)

**Centralforvaltningen****Kolding Rådhus**

Telefon 7979 7979

[kommunen@kolding.dk](mailto:kommunen@kolding.dk)[www.kolding.dk](http://www.kolding.dk)**Kolding  
Kommune**  
en del af trekantområdet**Sammen designer vi livet**